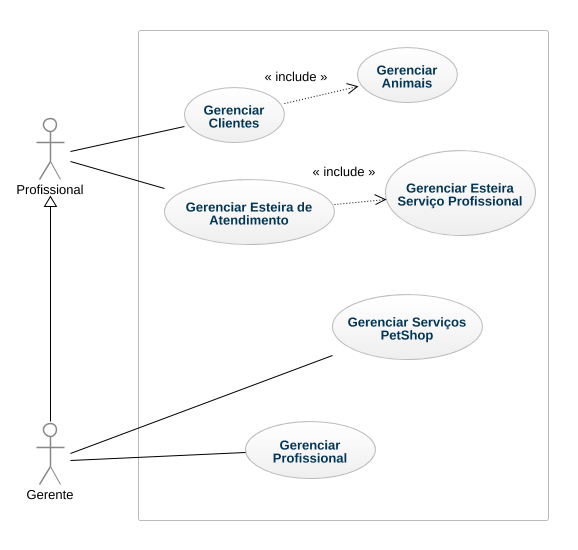
# CASOS DE USO

Os casos de uso servem para descrever a utilização do sistema por usuários, também chamados de atores (toda aquela pessoa e/ou *software* que de alguma forma interaja com o sistema). Um caso de uso descreve uma sequência de passos/operações que um ator realiza quando interage com um sistema, visando realizar uma determinada tarefa ou alcançar um objetivo. Dessa forma, o aspecto comportamental de um sistema a ser desenvolvido pode ser descrito através de casos de uso, porém, estas descrições não tratam da questão de como as interações e o sistema serão implementados.

Diagrama de Casos de Uso

A figura 1 descreve os casos de uso referentes ao contexto de pet shop onde é possível realizar uma esteira de atendimentos a um animal.



Especificação de Casos de Uso

Essa seção é destinada a um detalhamento dos casos de uso, para auxiliar o desenvolvedor na implementação do sistema.

**Caso de uso - Gerenciar Profissional**

**Descrição Geral:** O caso de uso tem inicio quando o ator necessita fazer a manutenção (inclusão, alteração, exclusão ou consulta) do profissional.  
**Pré-Condições:** Usuário devidamente logado no sistema.  
**Pós-Condições:** Dados do profissional salvos no banco.  
**Requisitos Especiais:** Tolerância a falhas por meio de transação de banco de dados.  
**Atores:** Gerente.  
**Fluxo Básico (Principal):**

1. Ao solicitar uma requisição do tipo post para a url da API referente ao cadastro de profissionais, serão solicitadas as informações do mesmo.
2. O ator informa os dados referentes ao profissional.
3. O ator envia as informações.
4. A API realiza as validações dos dados e registra em banco de dados e assim finaliza o caso de uso.

**Caso de uso - Gerenciar Serviços**

**Descrição Geral:** O caso de uso tem inicio quando o ator necessita fazer a manutenção (inclusão, alteração, exclusão ou consulta) dos serviços prestados no pet shop.  
**Pré-Condições:** Usuário devidamente logado no sistema.  
**Pós-Condições:** Dados do serviço salvos no banco.  
**Requisitos Especiais:** Tolerância a falhas por meio de transação de banco de dados.  
**Atores:** Gerente.  
**Fluxo Básico (Principal):**

1. Ao solicitar uma requisição do tipo post para a url da API referente ao cadastro de serviços, serão solicitadas as informações do mesmo.
2. O ator informa os dados referentes ao serviço.
3. O ator envia as informações.
4. A API realiza as validações dos dados e registra em banco de dados e assim finaliza o caso de uso.

**Caso de uso - Gerenciar Clientes**

**Descrição Geral:** O caso de uso tem inicio quando o ator necessita fazer a manutenção (inclusão, alteração, exclusão ou consulta) dos clientes bem como os seus animais.  
**Pré-Condições:** Usuário devidamente logado no sistema.  
**Pós-Condições:** Dados do profissional salvos no banco.  
**Requisitos Especiais:** Tolerância a falhas por meio de transação de banco de dados.  
**Atores:** Gerente, Profissional  
**Fluxo Básico (Principal):**

1. Ao solicitar uma requisição do tipo post para a url da API referente ao cadastro de clientes, serão solicitadas as informações do mesmo.
2. O ator informa os dados referentes ao cliente e seus animais de estimação.
3. O ator envia as informações.
4. API realiza as validações dos dados e registra em banco de dados e assim finaliza o caso de uso.

**Caso de uso - Gerenciar Esteira de Atendimento**

**Descrição Geral:** O caso de uso tem inicio quando o ator necessita informar que um animal necessita de atendimento. Assim é criada uma esteira de atendimento, onde é possível informar quais serviços será executada para aquele animal e ainda uma ordem de execução dos mesmos.  
**Pré-Condições:** Usuário devidamente logado no sistema.  
**Pós-Condições:** Dados da esteira de atendimento salvos no banco.  
**Requisitos Especiais:** Tolerância a falhas por meio de transação de banco de dados.  
**Atores:** Gerente, Profissional  
**Fluxo Básico (Principal):**

1. Ao solicitar uma requisição do tipo post para a url da API referente ao cadastro da esteira de atendimento, serão solicitadas as informações da mesma.
2. O ator informa os dados referentes ao animal a ser atendido, os serviços a serem prestados e ainda a ordem de execução.
3. O ator envia as informações.
4. API realiza as validações dos dados e registra em banco de dados e assim finaliza o caso de uso.